

케이티스카이라이프 개인정보취급방침

제정 : 2002년 3월 1일, 1차 개정 : 2011년 3월 1일, 2차 개정 : 2013년 1월 1일,

주식회사 케이티스카이라이프 (이하 "Skylife"라 한다.)는 고객이 가입시에 제공한 개인정보와 서비스 이용 중에 발생하는 모든 개인정보를 매우 중요하게 생각하고 있으며, 언제나 고객님의게서 안심하고 사용하실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 [정보통신망이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 상의 개인정보보호 규정 및 방송통신위원회가 제정한 [개인정보보호지침] 등 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다.

SkyLife는 '개인정보취급방침'을 수립하여 고객의 개인정보를 보호하고 있으며, '가입신청서', '서비스 이용약관', 홈페이지(<http://www.skylife.co.kr/2010>) 등을 통하여 고객의 개인정보가 어떠한 목적으로 이용되고 있으며 '개인정보보호'를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지를 알려드립니다.

SkyLife의「개인정보취급방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 회사의「개인정보취급방침」이 변경될 경우 회사는 그 이유 및 변경내용을 관련 법률이 정하는 방법에 따라 지체없이 공지하고, 고객님의게서 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 조치합니다. 회사는 변경된「개인정보취급방침」을 영업장에 비치하거나 변경된 사항을 홈페이지(www.skylife.co.kr)를 통하여 공지합니다.

개인정보 수집/이용 등에 대한 동의방법

개인정보 수집

개인정보의 이용/보유 및 파기

개인정보 제3자 제공

개인정보 취급의 위탁

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

쿠키에 의한 정보 수집

개인정보 관리책임자의 성명 및 연락처

개인정보의 기술적,관리적 보호

개인정보취급방침의 변경

개인정보 수집/이용 등에 대한 동의방법

가. SkyLife는 고객이 서면, 인터넷사이트, 전화, 이메일, 또는 기타 매체를 통하여 개인정보의 수집, 이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법을 기재한 “개인 정보의 수집·이용·제공 및 활용동의서”에 관련법령에서 정한 방법으로 서명 또는 동의한다라는 의사를 표시한 경우에 해당 동의서에 기재된 항목에 개인정보등의 수집/이용/제공/취급위탁에 동의한 것으로 봅니다.

다. 이와 관련하여 고객이 전화로 동의를 의사표시를 하거나 기타 구두로 동의를 의사표시를 하는 경우에는 그러한 고객의 동의 의사표시 등의 대화과정이 녹취될 수 있습니다.

나. 다만, 회사는

- ① 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제·기술 적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- ② 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우
- ③ 정보통신망법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의 없이 고객의 개인정보 등을 수집하고 이용할 수 있습니다.

다. 또한, 회사는 개인정보의 취급위탁과 관련하여서는 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위해서 필요한 경우로서

- ① 개인정보취급위탁을 받는 자
- ② 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 전자우편, 서면, 모사전송, 전화 또는 이와 유사한 방법으로 고객에게 통지하거나 본 개인정보취급방침에 공개하는 경우에는 고객의 동의절차를 거치지 아니할 수 있습니다.

라. 회사는 고객의 개인정보를 “개인정보의 수집·이용·제공 및 활용동의서”에 명시된 범위를 넘어 수집하거나 이용하지 아니합니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술 적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- ② 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- ③ 「정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률」 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

개인정보 수집

SkyLife는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 다만 고객이 동의하는 경우에 한하여 ‘선택정보’를 수집, 이용하고 있습니다

가. 수집하는 개인정보 항목

1) 필수 정보

- 계약자의 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 전화번호(이동전화번호), 주소
- 만 14세 미만의 미성년자인 경우 법정대리인의 성명, 주민등록번호, 주소, 연락전화번호, 계약자와의 관계
- 대리 신청인 성명, 주민등록번호, 휴대번호(연락번호), 계약자와의 관계
- 요금납부자의 성명, 주민등록번호, 청구지 주소, 계약자와의 관계, 계좌 정보 등
- 서비스 이용 계약의 이행에 따라 발생하는 이용정보

2) 선택정보

- 이메일 주소, 주거형태, 직업, 결혼기념일, SkyLife/유선방송 가입여부, TV 유형, 가입경로,

취미, 생일, 시청가족수, 좋아하는 장르 및 서비스 등 고객 맞춤 서비스 제공을 위해 고객이 선택적으로 제공하는 정보

- 이용요금의 할인을 위한 국가유공자 증명, 복지할인 증명 등 제증명 사항
- SKY쇼핑에서 대금결제서비스를 이용하는 경우 은행계좌정보, 신용카드정보 등의 사항 및 전자금융거래기록보관을 위한 IP address, 방문일시

나. 수집방법

- 가입신청서, 인터넷, 전화, Fax 등을 통해 고객이 제시하는 개인정보 수집
- PPV 이용, 요금결제 내역 등 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보 수집

개인정보의 이용/보유 및 파기

가. 개인정보 이용 목적

- 서비스 가입, 변경 및 해지, 설치 및 A/S, 요금 청구/수납/추심, 서비스 관련 민원처리 및 고객상담 등을 포함한 이용계약 관련 사항의 처리
- SkyLife가 직접 또는 타사와의 업무제휴 등을 통하여 제공하게 되는 신상품 및 결합상품의 소개, 이벤트 안내, 고객유치, 관리 등을 포함한 각종 마케팅 활동에 이용
- SKY쇼핑 서비스 이용에 따른 본인 확인, 구매 기록 보존, 마케팅 및 광고에 활용
- 고객만족도조사, 시장조사, 시청률조사 등 인구통계학적 분석에 이용
- 각종 개인 맞춤서비스 제공에 이용

나. 개인정보 보유 목적

고객님의 개인정보는 회사가 신청인에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 하고 이를 활용합니다. 다만 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.

- 이용기간 : 서비스 신청일 ~ 계약종료일 까지
- 보유기간 : 요금정산, 요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지 단, 요금미납이 있을 경우 해결 후 6개월까지
- ※ 해지고객의 개인정보는 상법, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등 관련 법령의 규정에 따라 성명, 주민등록번호, 전화번호, 요금내역, 청구서 배달 주소 등의 정보는 5년간 보관합니다.

다. 개인정보의 파기절차 및 방법

- 파기절차
고객이 서비스 가입 등을 위해 제공하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보유 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기 되어집니다.
- 파기대상 : 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보
- 파기방법
 - 서면에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각
 - DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

개인정보 제3자 제공

회사는 상품 안내, 제휴서비스 제공, 고객 상담, 설치/유지보수 관리 및 각종 마케팅 활동 등을 목적으로 고객이 동의한 경우에 한해 제3자에게 해당 고객의 개인정보를 제공하고 있으며, 당사 고객의 개인정보를 제공받은 회사에 대해 계약서, 서약서 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고시 책임부담, 제공 목적이나 기간 종료시 즉각적인 개인정보의 반납, 파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다

[이용 및 보유 기간]

- ① 이용기간 : 서비스 신청일 ~ 계약(요금관계) 종료일 단, 관계법령(상법, 국세기본법, 법인세법 등)에 의거 보존할 필요가 있을 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정기간 동안 고객정보 보관
- ② 보유기간 : 요금정산, 과오납 등 분쟁대비를 위해 계약 종료 후 6개월까지(요금미납이 있을 경우 완납 후 6개월 까지)

[제3자 제공사]

제공 목적 : 상품 안내, 제휴서비스 제공, 고객상담, 설치/유지보수 관리 및 각종 마케팅 활동 등
제공 받는 자 : (주)케이티, (주)케이티씨에스, (주)케이티스
제공하는 항목 : 성명, 주민등록번호, 주소, 이메일주소, 연락처번호, 사용상품내역, 가입/해지일자 등

제공 목적 : 제휴 서비스 '개인정보안심보험 1년 약정' 가입

제공 받는 자 : 현대해상화재보험(주)

제공하는 항목 : 성명, 주민등록번호, 가입계약번호, 이메일주소, 가입/해지일자, 연락처

개인정보 취급의 위탁

회사는 서비스 및 A/S 제공, 이용계약 및 그 부대업무의 대행 등 고객 편의 제공, 관리 등을 위하여 개인정보 취급업무를 위탁하고 있으며, 수탁사에 대해서는 위.수탁계약서 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납.파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

위탁업무의 내용 : 서비스 가입 유치, 설치, A/S, 서비스 관련 각종 상담

수탁사 : (주)디지털우민, (주)창우, (주)스카이뱅크, (주) 아남전자서비스, 미르통신, (주)덕영, 케이 엠정보통신, (주)뉴비텔레콤, (주)이앤윌네 트윙크, (주)메가아이넷, (주)신광정보통신, (주)스카이정보통신, (주)중앙인터넷, 다른 정보, 와우, (주)우리정보통신, (주)이에스통신, 스카이유통, (주)미디어라이프, 에이엔 피에스티, (주)유니스타, 아이디비넷(주), (주) 성동통신, 유니버스, (주)중앙스카이, (주)이 에스통신, 제일통신공사, 엠제이, (주)유진네 트윙크, (주)제이에스통신정보, (주)아이씨스 템, (주)컴패스, (주)티앤와이베이스, (주)비전 이천, 플러스정보통신, (주)아인스, 드림텔 레시스, 뉴컴, 리더넷, (주)선우디에스피, 케이티라인, (주)케이티씨서비스, (주)디코비즈, MGM, (주)천일정보통신, 한국위성방송(주), 대우일렉서비

스(주), 경북위성방송, (주)정우 디지털, (주)제일나노테크, (주)바이텔, 올림 텔레콤, (주)태건미디어, (주)두영정보통신, 태영통신, 중부정보통신, (주)강원통신, 에 디모스, 동양전기, 스카이미디어, skylife 강원센터, 한빛정보통신, 현대전자통신, 동부위성방송, 그린통신, 다사랑정보통신, 반월텔레콤, 아이앤에스, 아이원정보통신, (주)슈즈모아팟하우스발کم, 키텔스, (주)메가 넷, 제이에스티(JST), 다우통신, 아시아통 신(주), (주)스카이원테크, 부경정보통신, 스피드텔레콤, (주)알کم서비스, (주)웨이제닉 테크, 케이티스카이(주), (주)대연정보통신, 자바전자, (주)케이앤텍, (주)서진정보통신, (주)현미, 조은통신, 에이치엠컨설팅(HM컨 설팅), 미니텔, 라이프통신, 스카이진주, (주)에이스, 코리아넷, (주)창과사람들에스알, (주)세이브텔레콤, (주)에스엔아이, 탐정보기 술, 에이스네트웍스, 예태연, 자바통신, 코지스(KOGS), 예인정보통신, (주)누리아 이티, (주)우진이앤씨, 씨존테크, 부곡전자, (주)기림전력, (주)나로정보통신, (주)디지털정 보통신, (주)스카이위성방송, (주)중앙스카이, 대륙정보통신(주), 대한정보통신(주), 마로, 신흥통신(주), 온누리넷, KBS미디어(주), (주) 삼엽, (주)상희네트웍스, (주)엘피에스, 대성 종합전자, 성우정보통신, 스카이라이프(주), 스카이방송, 스카이위성TV, 위월드(주), 자 유전자음향, 중앙정보통신, 하나통신, 세 종통신, 스카이(SKY)코리아, 청람디지털 위성방송, 이스마트, (주)위성통신공사, (주)우주텔레콤, (주)전일정보통신, (주)아진테 크노피아, 동양정보기술(주), 한국위성시스 템(주), (주)하나정보시스 템, KCH, (주)한라네 트워크, (유)건양정보통신, 성원정보통신, 삼성정보통신, 온누리통신, (주)케이티에스 정보통신, (주)제주삼보컴퓨터, 디유씨앤아 이티(유), (주)한길테크놀리지, KTYP, 스타 커머스, 우주스카이라이프, (주)KT, (주)오션티에스엘, (주)에이치엔에이

위탁업무의 내용 : 서비스 이용 관련 고객 상담, 상품안내, 업셀링, 가입 유치, 민원처리 **수탁사** : (주)KT, KTCS(주), KTIS(주), 효성ITX(주)

위탁업무의 내용 : 미납요금의 회수 등 채권 추심 업무 **수탁사** : 한신평신용정보(주), 한신평신용정보(주), 우리신용정보(주), 고려신용정보(주)

위탁업무의 내용 : 요금 관련 민원처리, 요금 청구서 재발행, 요금미납 안내, 요금 납부방법 변경 **수탁사** : KTCS(주)

위탁업무의 내용 : 요금청구서 발송 **수탁사** : 쓰리에이빌링(주), (주)KT

위탁업무의 내용 : E-mail시스템 유지보수 **수탁사** : (주)비즈아이솔루션

위탁업무의 내용 : 결합상품 가입 유치 및 관리 **수탁사** : (주)KT

위탁업무의 내용 : 모바일 청구서 발송 **수탁사** : SK네트웍스인터넷(주), (주)LG-CNS

위탁업무의 내용 : 우편번호, 주소 검증 업무 **수탁사** : 수지원넷소프트

위탁업무의 내용 : 은행자동납부, 지로납부 업무 중계 **수탁사** : 금융결제원

위탁업무의 내용 : 카드요금납부 업무 중계 **수탁사** : (주)케이에스넷, 퍼스트데이터코리아(유)

위탁업무의 내용 : 예금주 계좌 성명 조회 중계 **수탁사** : 케이아이비넷(주)

위탁업무의 내용 : 가상계좌 요금납부업무, 중계 **수탁사** : 세틀뱅크(주)

위탁업무의 내용 : 편의점 요금수납 업무 중계 **수탁사** : 더존비즈온

위탁업무의 내용 : 온라인 환급시스템 운영 **수탁사** : 한국통신산업협회(KAIT)

위탁업무의 내용 : 연체정보 조회 **수탁사** : NICE신용평가정보(주)

위탁업무의 내용 : SMS/VMS 발송 **수탁사** : (주)KT

위탁업무의 내용 : 홈페이지 관리 및 유지보수 **수탁사** : 케이티하이텔주식회사

위탁업무의 내용 : 고객정보시스템 개발, 운용 **수탁사** : (주)LG-CNS

위탁업무의 내용 : 개통확인서 스캐닝시스템 유지보수 **수탁사** : (주)인지소프트

위탁업무의 내용 : 온라인 CSI조사 **수탁사** : (주)메트릭스

위탁업무의 내용 : 명의도용 방지 확인 **수탁사** : (사)한국정보통신진흥협회

위탁업무의 내용 : 이벤트 진행, 당첨안내, 경품 배송, 모바일 기프트 전송

수탁사 : (주)벤처씨앤씨프라자, 블루칩인터넷(주), (주)엔투비, 누리원기획, 케이티커머스(주), (주)미사컴, KT엠하우스, (유)SBS 스포츠, (재)국제방송교류재단, (재)시민방송, (재)평화방송, (재)CBS기독교교 방송, (주)엠비씨스포츠, (주)케이엠에이치, (주)홈스토리, (주)KBS N, (주)SBS 골프, (주)SBS 드라마플러스, (주)SBS 이플러스, 국방홍보원, 국회사무처 방송기획관, 대원방송(주), 불교텔레비전(주), 서울경제TV, 스타르코리아(주), 시네온티브이(주), 씨맥스커뮤니케이션즈, 씨제이엔지씨코리아(주), 씨제이이엔엠(주), 애니플러스(주), 오리온시네마네트워크, 오비에스경인티브이, 온게임네트워크, 이데일리TV, (주)농수산홈쇼핑, (주)늘푸른농업방송, (주)대교씨엔에스, (주)디지털스카이넷, (주)디지털조선일보, (주)리빙TV, (주)매일방송, (주)머니투데이방송, (주)미디어오비에스, (주)바둑텔레비전, (주)상생방송, (주)실버방송, (주)씨엔엔터테인먼트, (주)씨오브제이, (주)씨제이오쇼핑, (주)아르페, (주)아이넷방송, (주)애니맥스 코리아, (주)엘르티브이코리아, (주)엠비씨플러스미디어, (주)연합뉴스TV, (주)예당미디어, (주)와이티엔, (주)우리홈쇼핑, (주)이토마토, (주)이피지, (주)인터넷서널 미디어 지니어스, (주)일자리방송, (주)재능스스로 방송, (주)지 텔레비전, (주)지에스홈쇼핑, (주)지역MBC스테이션, (주)캡스톤미디어, (주)콘텐츠스퀘어, (주)팩스넷, (주)푸드텔레비전, (주)한국경제티브이, (주)한국낙시채널, (주)햇터방송, (주)현대홈쇼핑, (주)홈앤쇼핑, (주)희망복지방송, (주)CU미디어, (주)SBS비즈니스네트워크, 중앙미디어큐채널(주), 중앙방송(주), 중앙애니메이션(주), 크리스찬텔레비전시스템, 터너코리아엔터테인먼트, 텔레비전미디어코리아(주), 투원미디어, 폭스벤처스코리아, 프라임방송(주), 한국교육방송공사, 한국디지털오디오방송, 한국방송통신대학교, 한국산업인력공단, 한국소비자TV(주), 한국정책방송원, 한국HD방송(주), 한방건강TV(주), AETN International, AXN 코리아, BBC World Distribution Ltd., BBC Worldwide Ltd., China Central Television, Classica Asia, Discovery Network Asia-Pacific, ESS_Hungary, Eurosport S.A., Sundance Channel Asia

위탁업무의 내용 : 정보시스템 및 고객센터시스템 유지보수, 모니터링 **수탁사** : (주)KT

위탁업무의 내용 : 시청률 조사 **수탁사** : AGB닐슨미디어리서치(주), TNmS(티엔엠에스(주))

위탁업무의 내용 : 수신설비 회수 **수탁사** : 에이이에스(주)

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객(만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)은 SkyLife의 지역본부, 지사 및 고객센터를 방문하거나 전화 등의 방법으로 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 개인정보의 수집, 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.

가. 개인정보의 열람증명 또는 정정

- 1) 고객(대리인)은 SkyLife 지역본부, 지사 및 고객센터를 방문하거나 전화 등의 방법으로 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다
- 2) 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람, 증명을 요구하는 경우 고객의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시받아 본인 여부를 확인합니다.
- 3) 고객의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 진정한 대리인인지 여부를 확인합니다

나. 개인정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동意的 철회

- 1) 고객은 위 가항에 고지된 신분증을 지참하고 SkyLife의 지사, 고객센터를 방문하거나 전화 등

의 방법으로 개인정보의 수집,이용,위탁 또는 제공에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다.

2) 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집,이용,위탁에 대한 동의를 철회하는 것은 고객이 서비스 이용의사를 철회하는 것이므로 가입해지를 요구하는 것으로 간주합니다.

3) 법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집,이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류 의정정을 요구할 수 있습니다.

아동의 개인정보보호

고객(만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)은 SkyLife의 지역본부, 지사 및 고객센터를 방문하거나 전화 등의 방법으로 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 개인정보의 수집,이용,위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.

가. SkyLife는 14세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대하여 아래의 경우 법정 대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다

- 1) 아동의 개인정보를 수집 이용 또는 제3자에게 제공하고자 하는 경우
- 2) 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용 하거나 제3자에게 제공하는 경우

나. SkyLife는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처번호 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집, 이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다. 또한 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

쿠키에 의한 정보 수집

SkyLife는 홈페이지운영에 있어 필요 시 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키 운영과 관련한 사항은 각 홈페이지 별로 게시된 '개인정보취급방침'을 통하여 수집되는 쿠키 정보 및 이용 목적을 확인하실 수 있으며 고객님의께서는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객님의께서 쿠키에 의한 정보수집을 거부하실 경우에는 웹 브라우저 보안 정책을 통해 허용 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

가. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용목적

- 1) 수집 정보 : 회원의 ID
- 2) 수집 목적 : 회원의 접속빈도 통계분석에 활용

나. 쿠키에 의한 정보 수집을 거부하실 경우

- 1) 수집 정보 : 웹 브라우저에서 [도구]->[인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하실 수 있으며

- 2) 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 3) 단, 고객이 쿠키를 거부하였을 경우 고객인증 및 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

개인정보 관리책임자의 성명 및 연락처

- 개인정보관리책임자 : 여병훈 본부장
- 개인정보관리담당자 : 박강배 팀장
- 소속 부서 : 주식회사 케이티스카이라이프 고객센터본부 품질혁신팀
- 전화번호 : 02-2003-3283
- 이메일 : khsong@skylife.co.kr

개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

[기술적 대책]

가. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트 되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다. 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

라. 해킹등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다

[관리적 대책]

가. 회사는 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.

나. 회사는 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리 하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 합니다. 고객의 개인정보를 취급 하는 자는 다음과 같습니다.

- 고객을 직간접적으로 상대하여 업무를 처리하는 자
- 개인정보관리책임자/담당자 등 개인정보관리 및 개인정보보호업무를 담당하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 접근이 불가피한 자

다. 신규직원 채용 시 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함) 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 시행하고 있습니다.

라. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.

마. 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금 결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

개인정보 취급방침의 변경

이 개인정보취급방침은 2014년 2월 22일에 수정되었으며 법령/정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보취급방침을 시행하기 최소 7일전에 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

회사는 관련법령이 정하는 방법에 따라 지체없이 공지하고, 이용자가 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

- 개인정보취급방침 최초 시행일자 : 2002년 3월 1일
- 개인정보취급방침 1차 개정일자 : 2011년 3월 1일
- 개인정보취급방침 2차 개정일자 : 2013년 1월 1일
- 개인정보취급방침 최근 개정일자 : 2014년 1월28일